

# MEDIDAS FRENTE AL COVID-19

## Queremos protegerte!

Hemos elaborado una serie de medidas para que durante tu estancia solo tengas que preocuparte de disfrutar.

### MEDIDAS GENERALES NARANJOS RESORT MENROCA

1. Nuestro Personal ha recibido formación en medidas preventivas de Covid-19.
2. Nuestro Personal dispone de equipos de protección necesarios en cada momento.
3. Reducimos los aforos.
4. Hemos separado las tumbonas de las piscinas, mínimo 1'5m (por grupos de unidad familiar).
5. Hemos indicado las zonas de riesgo con carteles de consejos preventivos.
6. Dotamos con gel desinfectante puntos en diferentes localizaciones.
7. Compra en Supermercado con descuento con servicio a domicilio.
8. Los Apartamentos no se vuelven a ocupar hasta pasadas 48hs desde el último cliente.

### MEDIDAS EN SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS

1. Hemos reducido el número de mesas en nuestro comedor y terraza.
2. Higienizamos continuamente las zonas.
3. Ampliamos el surtido de alimentos en formato individual.
4. Hemos eliminado los buffets.
5. Te ofreceremos la posibilidad de elegir menú en lugar de servicio de Buffet para el desayuno.
6. Todo el personal de cocina y bar trabaja con guantes y mascarillas, tanto los que están cara al cliente, como los que no.
7. En las zonas susceptibles de cola, hemos señalado separaciones mínimas en el suelo, para que todos respeten la distancia de seguridad.
8. Disponemos de monodosis de aceite, vinagre, sal y pimienta en las mesas.
9. Realizamos un exhaustivo control y revisión de la temperatura de trenes de lavado de vajilla (>80º)

### MEDIDAS EN SERVICIOS DE LIMPIEZA

1. Nuestra lavandería asegura y certifica el tratamiento de la ropa a más de 60º y con productos desinfectantes.
2. No realizamos la limpieza de habitación mientras el cliente esté dentro de la misma.
3. Desinfectamos los guantes de mano con gel hidroalcohólico tras cada limpieza de habitación.
4. Usamos bayetas desechables en cada limpieza de salida de cliente.
5. Utilizamos productos de limpieza homologados.
6. Utilizamos mopas desechables para la limpieza de suelos.

## MEDIDAS EN EL SERVICIO DE RECEPCIÓN

1. Hemos señalado la distancia de seguridad.
2. Disponemos de gel desinfectante en cada mostrador.
3. Desinfectamos todo el material de entrega al cliente (tarjetas de habitaciones, etc).
4. Hemos reforzado la limpieza y desinfección de los mostradores.
5. Desinfectamos la maleta en caso de que sea necesario trasladarla hasta el apartamento.

## MEDIDAS EN SERVICIOS TÉCNICOS

1. Todo el personal dispone de equipos de protección y seguridad individuales necesarios.
2. Realizamos las reparaciones en las habitaciones, en la medida de lo posible, sin presencia del cliente. Si no fuera posible, mantenemos la distancia de seguridad de 1,5m en todo momento.
3. Desinfectamos todas las zonas en las que ha habido intervención.
4. Limpiamos constantemente los filtros de los aires acondicionados.

## MEASURES AGAINST COVID-19

### We want to take care of you!

We have elaborated some measures against covid-19 so that during your stay you only have to worry about enjoying.

## NARANJOS RESORT MENORCA GENERAL PREVENTION MEASURES

1. All our staff have received training on Covid-19 preventive measures.
2. All our staff will wear the necessary personal protective equipment at all times.
3. We have reduced the capacity limit of all our hotel spaces, including elevators.
4. We have separated the sun loungers around the pools, for a minimum of 1.5m space (between families/groups).
5. We have identified the high risk areas with signs with preventative advice.
6. We have provided disinfectant gel in different locations around our hotels.
7. You can receive a discount on your supermarket shop with home delivery.
8. We don't use the apartments until 48hs after the last check out.

## PREVENTION MEASURES IMPLEMENTED IN FOOD AND BEVERAGE SERVICES

1. We have reduced the number of tables at our salon and terraces (minimum of 1.5 metres between tables).
2. We continuously sanitised by the cleaning staff.
3. We now offer the option of choosing from a menu instead of using the buffet service for breakfast.

4. All kitchen and wait staff work with gloves and masks, both those who are customer-facing and those who are not.
5. In areas where queuing takes place, we have marked the minimum separation distance on the ground, to ensure that everyone maintains a safe distance.
6. We have placed single servings of oil, vinegar, salt and pepper on the tables.

#### **PREVENTION MEASURES IMPLEMENTED IN CLEANING SERVICES**

1. Our laundrette ensures and certifies that all laundry is washed with disinfectant products at over 60°.
2. Rooms will not be cleaned while the customer is inside.
3. Gloves are disinfected with hydroalcoholic gel after each room cleaning.
4. Disposable wipes are used to clean each room after customer checkout.
5. We use disposable mops for floor cleaning.
6. We perform an exhaustive control and inspection of the temperature of our dishwashers (>80°)

#### **PREVENTION MEASURES IMPLEMENTED AT RECEPTION**

1. We have marked the minimum safety distance on the floor.
2. We have disinfectant gel available on each counter.
3. We disinfect all items which are handed to customers (room cards, etc.)
4. We have reinforced the cleaning and disinfection of all counters.

#### **PREVENTION MEASURES IMPLEMENTED IN TECHNICAL SERVICES**

1. All staff have the necessary personal protective and safety equipment.
2. As far as possible, we carry out room repairs without the customer present. If this is not possible, we maintain a safety distance of 1.5m at all times.
3. We disinfect all areas where there has been a repair or interaction.
5. We constantly renew the air in common areas.